

Conditions Générales de Vente – Prestations photographiques

Date de mise à jour : 26/12/2025

L'entreprise **Un Bon Reflex / Cloup Lorraine**, immatriculée au Répertoire des Métiers de Metz sous le numéro **981 477 789 00011**, dont le siège social est situé **52 rue Général Leclerc, 57120 Rombas, France** (ci-après dénommée « l'Entreprise »), exerce une activité de **photographie événementielle et de portraits**, à destination **des professionnels et des particuliers**.

Les présentes **Conditions Générales de Vente (CGV)** ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles l'Entreprise fournit ses prestations de services (ci-après les « Services ») à ses clients (ci-après le « Client »).

L'Entreprise se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les **CGV applicables sont celles en vigueur à la date de validation de la commande**, telles que communiquées au Client.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les **accepter sans réserve** avant toute validation de commande.

INFORMATIONS PRÉCONTRACTUELLES

Conformément à la réglementation en vigueur, l'Entreprise communique au Client, de manière **claire et compréhensible**, les caractéristiques essentielles des prestations proposées, à savoir :

- **Photographie de mariage** : réalisation de prises de vues lors de l'événement, **selon la formule choisie**, pouvant inclure

notamment la cérémonie, le vin d'honneur, la réception et les moments forts de la journée.

- **Livraison des photographies** : mise à disposition des images via une **galerie numérique privée et sécurisée**, accessible en ligne par identifiant personnel. Une **galerie dédiée à l'impression** pourra également être proposée afin de permettre la commande de tirages dans des formats adaptés.
- **Format des fichiers** : photographies livrées en **haute résolution**, adaptées à un usage numérique et à l'impression.
- **Retouche photographique** : sélection et retouches incluses afin d'optimiser la qualité, la luminosité et le rendu des images, dans le respect du **style photographique de l'Entreprise**.
- **Délai de livraison** : les photographies finales sont livrées dans un **délai indicatif de 4 à 6 semaines** à compter de la date de l'événement.
- **Pré-galerie** : à titre indicatif, **une sélection d'environ 50 photographies** pourra être transmise au Client **dans un délai d'environ deux semaines** après l'événement, afin de permettre un premier aperçu du reportage. Ce délai et le nombre d'images sont donnés à titre indicatif et peuvent varier selon la nature de la prestation.

PRIX

Les prestations sont proposées aux **tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande**, tels qu'indiqués sur le devis transmis au Client.

Les prix sont exprimés en **euros (€)**.

L'Entreprise se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, **la prestation est facturée sur la base du tarif en vigueur au jour de la validation du devis, sous réserve de la disponibilité de la prestation concernée.**

COMMANDÉ ET MODALITÉS DE PAIEMENT

La commande est réputée ferme et définitive à compter de la **validation du devis par le Client**, transmise par **signature électronique** ou par **retour du devis signé par voie électronique** à l'adresse suivante : loraine@unbonreflex.fr.

Cette validation vaut **acceptation pleine et entière** des présentes Conditions Générales de Vente.

La date de l'événement est considérée comme définitivement réservée à réception du premier versement de l'acompte.

L'acompte versé est non remboursable, sauf en cas de force majeure telle que définie aux présentes Conditions Générales de Vente.

Le règlement des prestations s'effectue par **virement bancaire**, selon les modalités et l'échéancier précisés sur le devis.

FACTURATION

Chaque commande fait l'objet d'une **facture transmise au Client par voie électronique**.

Les factures sont établies conformément aux éléments figurant sur le **devis validé**.

Le règlement des sommes dues s'effectue selon **l'échéancier précisé sur le devis** et devra, en tout état de cause, être **intégralement réglé au plus tard le jour de l'événement**.

Les photographies demeurent la **propriété intellectuelle de l'Entreprise**. Les droits d'utilisation concédés au Client prennent effet après **paiement intégral de la prestation**.

RETARD DE PAIEMENT

En cas de retard de paiement, l'Entreprise se réserve le droit de **suspendre la livraison des photographies** jusqu'au règlement complet des sommes dues.

Tout retard de paiement pourra donner lieu à l'application d'intérêts de retard calculés sur la base du **taux d'intérêt légal en vigueur**.

LIVRAISON

L'Entreprise s'engage à livrer une prestation conforme aux prescriptions légales et aux éléments définis dans le devis validé.

La livraison des photographies est effectuée par **mise à disposition via une galerie numérique privée et sécurisée**, accessible en ligne par identifiant personnel.

Les photographies finales sont livrées dans un **délai indicatif de 4 à 6 semaines** à compter de la date de l'événement.

À titre indicatif, une **pré-galerie d'environ 50 photographies** pourra être transmise au Client dans un **délai d'environ deux semaines** après l'événement, afin de permettre un premier aperçu du reportage.

RÉSILIATION / ANNULATION

Toute demande d'annulation de la prestation par le Client devra être notifiée à l'Entreprise **par écrit**, soit par courrier électronique à l'adresse suivante : loraine@unbonreflex.fr , soit par **lettre recommandée avec accusé de**

réception adressée au siège de l'Entreprise :
52 rue Général Leclerc, 57120 Rombas, France.

En cas d'annulation par le Client, **l'acompte versé reste acquis à l'Entreprise** et ne pourra donner lieu à aucun remboursement, sauf en cas de **force majeure** telle que définie aux présentes Conditions Générales de Vente.

Toute annulation intervenant à moins de **60 jours avant la date de l'événement** pourra entraîner la **facturation totale de la prestation**, compte tenu du préjudice subi et de l'impossibilité de reprogrammer la date.

En cas d'inexécution grave des obligations contractuelles par l'une des parties, la prestation pourra être résiliée après l'envoi d'une **mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception**, restée sans effet dans un délai de **30 jours** à compter de sa réception.

RESPONSABILITÉ

Le Client est seul responsable de l'utilisation des photographies fournies dans le cadre de la prestation.

L'Entreprise ne saurait être tenue responsable de l'usage des photographies après leur livraison, ni des conséquences liées à leur diffusion, publication, reproduction ou exploitation par le Client ou par des tiers, **notamment sur les réseaux sociaux ou supports numériques**, quel qu'en soit le support.

DONNÉES PERSONNELLES

L'Entreprise est amenée à collecter et traiter des **données personnelles** du Client dans le cadre de l'exécution de la prestation.

Conformément à la loi Informatique et Libertés et au **Règlement (UE) 2016/679 (RGPD)**, le Client dispose d'un droit d'accès, de

rectification, d'effacement et d'opposition aux données personnelles le concernant.

Ces droits peuvent être exercés par courrier électronique à l'adresse suivante : loraine@unbonreflex.fr, en précisant l'objet de la demande et les coordonnées du Client.

L'Entreprise s'engage à traiter les données personnelles dans le strict respect de la réglementation en vigueur et à ne les utiliser que pour les besoins de la prestation.

FORCE MAJEURE

L'Entreprise ne pourra être tenue responsable de l'inexécution totale ou partielle de ses obligations contractuelles en cas de **force majeure**, telle que définie par l'article 1218 du Code civil.

Sont notamment considérés comme cas de force majeure, sans que cette liste soit limitative : conflits sociaux, interventions des autorités publiques, catastrophes naturelles, épidémies, incendies, dégâts des eaux, interruptions des réseaux de télécommunication ou d'électricité, ainsi que toute décision administrative ou événement extérieur, imprévisible et irrésistible.

Dans de tels cas, aucune indemnité ne pourra être réclamée à l'Entreprise.

DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article **L221-28 du Code de la consommation**, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de services personnalisées fournies à une date déterminée, notamment les prestations de photographie événementielle.

En conséquence, **aucun droit de rétractation ne peut être exercé après la validation du**

devis, et l'acompte versé lors de la signature du devis est non remboursable, conformément à la nature personnalisée de la prestation.

DROIT APPLICABLE ET RÈGLEMENT DES LITIGES

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par la **loi française**.

En cas de litige, le Client est invité à contacter l'Entreprise afin de rechercher une **solution amiable**.

Conformément aux articles **L612-1 et suivants du Code de la consommation**, le Client peut recourir gratuitement à un **médiateur de la consommation** :

- **M. Alain FETRE – Conciliateur de justice**
- **alain.fetre@conciliateurdejustice.fr**

À défaut de règlement amiable, tout litige sera porté devant les **juridictions compétentes** du ressort du siège social de l'Entreprise.

Signature du Client :

"Lu et approuvé"

Fait à : _____

Le : _____

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les accepte sans réserve avant de finaliser la commande ou la prestation.

